

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, hidayah dan innayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KERAGAMAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus Pada Metro Department Store Bandung)”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

Tanpa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak tidak mungkin penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terutama tertuju kepada kedua orang tua penulis Ayahanda Romi dan Almarhum Ibunda tercinta Ida Suhartini yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan moril serta materil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir dan tidak lupa kepada bapak Dr. H. Undang Juju, SE, MSi., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing dan membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi bantuan, dukungan serta sarannya dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Dr. Atang Hermawan SE., MSIE., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, SE., MSi., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., MSc., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT., selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE, MSIE., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H Heru Setiawan, SE, MM., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
8. Dr. H. Popo Suryana, SE, M.Si., selaku Dosen Wali penulis.
9. Venny Kusuma atas dukungannya kepada penulis agar dapat selalu semangat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman di kelas 14MJA, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.
11. Serta semua pihak yang ikut serta membantu, memotivasi dan mendoakan penulis yang tidak akan bisa penulis sebut satu per satu, terimakasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar terciptanya penulisan

yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT akan membalas semuanya dengan yang jauh lebih baik lagi dan mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada siapapun yang membacanya. Amin.

Bandung, Februari 2019

Ricky Agosto